



[Probe-Abo bestellen!](#)

## Lexothek unterstützt die Corporate Language der Deutschen Telekom

Artikel erschienen in  
[Ausgabe Juli/August 2001](#)

Für die Deutsche Telekom ist die sprachliche Identität – die Corporate Language – ein außerordentlich wichtiges Thema: Jeder sprachliche Auftritt soll als Teil eines Ganzen erkennbar sein. Zur Unterstützung dieses Vorhabens hat das Systemhaus **Becker & Partner** für den Geschäftskundenvertrieb der Telekom das Texterzeugungssystem **Lexothek** entwickelt, das strengen sprachwissenschaftlichen Regeln folgt und die Unternehmens-, Sach- und Produktkompetenz durchgängig in allen Textsorten präsentiert.

Die Lexothek wurde zu einem umfassenden Kommunikationsinstrument weiterentwickelt und findet auch als Wissensdatenbank für unternehmensinterne Prozesse Verwendung: Ob im HelpDesk Kundenanfragen telefonisch oder schriftlich bearbeitet oder E-Mails automatisch beantwortet werden, Angebote oder Werbemailings erstellt oder Produktinformationen an Journalisten weitergeleitet werden sollen – immer ist die Lexothek Ausgangspunkt für Information und Kommunikation.

Zum Einstieg in das System bietet Becker & Partner einen umfassenden Beratungsdienst. Orientiert an den zu beschreibenden Produkten und Dienstleistungen, den vorgesehenen Einsatzbereichen und der sprachlichen Identität des Kunden entwickelt Becker & Partner kundenspezifische Konzepte für die Texte und erfüllt die Datenbank mit Leben.

Diese umfassende Lösung hat auch Ericsson überzeugt: Becker & Partner hat auf Grundlage der Lexothek das deutsche Call-Center für den schwedischen Mobilfunkhersteller reorganisiert. Aus einer zentralen Datenbank werden nun so unterschiedliche Textsorten wie technische Information, Kundenkorrespondenz und Hand-Outs für Mitarbeiterschulungen oder Produktpräsentationen abgeleitet.

Dem Lexothek-Kunden bleibt nach Installation des Systems freigestellt, ob er die weitere Pflege der Datenbank selbst übernehmen oder – wie im Falle Ericsson – den gesamten Betrieb des Call-Centers dauerhaft an Becker & Partner vergeben möchte.

### Magazin

- Kurzcharakteristik
- Print-Magazin
- Online-Magazin
- Probe-Abo
- Einzelheft
- Mediadaten
- Index

### Suche

### Know-how

- Fachliteratur
- Software
- Veranstaltungskalender
- Seminar-Shop
- Newsgroup
- Links
- Consulting
- Partner

### Service



[Zur Startseite](#) | [Druckversion](#) | [Seite weiterempfehlen](#)